

Anforderung einer Rücksendenummer (RMA) für Warenrücksendung

1. Bitte füllen Sie alle Informationen im Zusammenhang mit dem Ausfall aus, somit vermeiden Sie sich zeitaufwändige Rückfragen durch unsere Kundendienstmitarbeiter.
2. Bitte nutzen Sie für jedes Teil, dass Sie zurücksenden, ein separates Formular.
3. Fehlende Angaben können zu Verzögerungen führen.
4. Die RMA Nummer wird von I.D. Systems vergeben, nachdem Sie dieses Dokument an uns zurückgeschickt haben.

KUNDE: _____ DATUM: _____

WERK: _____ RMA-Nr.: _____ Nicht auszufüllen

- 1) Haben Sie den I.D. Systems-Kundendienst kontaktiert, bevor Sie das Gerät ausgebaut haben? Ja Nein
- 2) Haben Sie das VAC-Handbuch genutzt, um eine mögliche Störung zu beheben? Ja Nein
- 3) Haben Sie das WAM/Gateway-Handbuch genutzt, um eine mögliche Störung zu beheben? Ja Nein

Teil 1: Fehlerbehebung:

Welche Schritte haben Sie durchgeführt, um festzustellen, dass das Gerät defekt ist?
--

Teil 2: Fehlerbeschreibung:

Gerätenummer:	Gerätename:
Seriennummer:	Fahrzeugnummer:
Beschreibung des Fehlers:	

Unterschrift_____
Datum

Formular per E-Mail versenden